

A dynamic splash of clear water moving from left to right across the upper half of the page. The water is captured in mid-air, with numerous small droplets and bubbles visible, creating a sense of motion and freshness. The background is a soft, light blue gradient.

VILNIAUS PREKYBA

UAB VILNIAUS PREKYBA
ÄRIEETIKA KOODEKS

SISUKORD

ÄRIEETIKA	3
AUS KÄITUMINE ÄRIÜHINGUTES	4
SUHTED TÖÖTAJATEGA	4
Ausad töösuhted	4
Võrdõiguslikkus	4
Tervis ja ohutus	4
Töötajate eraelu	5
Alkohol ja teised psühhotroopsed ained töökohas	5
Huvide konflikt	5
Meelelahutus ja kingitused	5
Grupi ja äriühingute vara	5
Intellektuaalne omand	6
Tehnoloogiad	6
Konfidentsiaalne teave	6
Äri- ja finantsdokumendid	6
AUS KÄITUMINE ÜHISKONNAS	7
SUHTED KLIENTIDEGA	7
SUHTED ÄRIPARTNERITEGA	7
SUHTED KONKURENTIDEGA	8
SUHTED RIIKLIKE INSTITUTSIOONIDE JA VÕIMUESINDAJATEGA	8
Võimuesindajate päringud ja kontrollimised	8
Altkäemaksuvõtmine	9
SUHTED KOGUKONNAGA	9
Keskkonnakaitse	9
Sponsorabi	9
Poliitiline tegevus	9
SUHTED AKTSIONÄRIDEGA	10

Me oleme suur ettevõtete grupp, mis on hõivanud Balti riikides ja Kesk-Euroopa turul olulise koha, seepärast mõistame, et vastutame oma tegevuse eest, mis mõjutab meie kliente, töötajaid, avalikkust ja meid ümbritsevat keskkonda.

Kõikides riikides ja turgudel, kus me tegutseme, püüame arendada oma tegevust ausalt ja läbipaistvalt, järgida ärireeetika kõrgeid standardeid. Me soovime, et neid standardeid järgiksid kõik meie gruppi kuuluvad ettevõtted.

Meie vastutustundliku tegevuse suunad sätestab ärireeetika koodeks, kus me avame selle, kuidas me loome ärisidemeid ning järgime töötajate, klientide, partnerite, tarnijate ja võimuorganite, samuti teiste institutsioonide ja avalikkusega suhtlemisel käitumisstandardeid.

Kellele koodeksit rakendatakse?

Ärireeetika koodeks on mõeldud ettevõtete grupi kõigile töötajatele kõigil turgudel, kõigis riikides ja valdkondades, kus Vilniaus Prekyba või selle ettevõtted (kõik äriühingud, mis moodustavad ettevõtte Vilniaus Prekyba ettevõtete rühma, edaspidi - äriühing, äriühingud) tegutsevad.

Koodeksi järgimise tagamine

Äriühing tagab äriiudrite parimaid tavasid arvesse võttes informatsiooni esitamise kanalid, mida kasutades saavad kliendid, äripartnerid, tarnijad ja teised huvitatud isikud teatada käitumisest, mis rikub ärireeetika koodeksi põhimõtteid.

ÄRIEETIKA

Äritegevus peab toimuma ausalt, eetilisel ja kõiki õigusakte järgides. Sellest põhimõttest juhitud grupi kõik äriühingud.

Ärireeetika normidest juhitud loome oma töötajate, klientide, aktsionäride, tarnijate ja partnerite, samuti avalikkuse jaoks lisandväärtuse.

Me austame inimõigusi ja seisame tervislike töötingimuste eest, välistame korruptsiooni.

AUS KÄITUMINE ÄRIÜHINGUTES



SUHTED TÖÖTAJATEGA

Meie eesmärk on palgata, arendada ning hoida andekaid ja professionaalseid töötajaid, samuti teenida ära nende lojaalsus. Me püüame luua ja pidevalt täiustada ohutut ning tervislikku töökeskkonda, luua võrdsed võimalused selleks, et saada meie meeskonna liikmeks, täiustuda ametialaselt, saavutada häid töötulemusi ja osaleda pidevalt ühiste eesmärkide realiseerimises.

Ausad töösuhted

Me järgime töösuhteid reglementeerivaid õigusakte. Me käitume selliselt, et oleksime kõitev tööandja ka tulevaste töötajate jaoks. Me valime töötajaid nende kompetentsusest, professionaalsusest ja väärtushinnangutest lähtuvalt. Me õpetame kõiki töötajaid oma kohustusi ja ülesandeid täitma, loome tingimused nende enesetäiendamiseks. Me tasustame väärikalt nende tööd ning saavutatud tulemusi vastavalt töötajate ametikohtadele ja tööturu olukorrale. Kui töötaja soovib meiega töösuhte lõpetada, säilitame seda tehes tema suhtes lugupidamise.

Võrdõiguslikkus

Me järgime põhimõtet, et isiklike ja ärisuhete aluseks on austus. Meie eesmärgiks on panna kokku selline meeskond, kus tunneksid ennast ühtemoodi hästi ja töötaksid koos eri rahvustest, kultuuridest, rassidest, religioonidest, erinevate poliitiliste vaadete, materiaalse olukorra, hariduse, vanuse, seksuaalse orientatsiooni, perekonnaseisu, soo, välimuse, füüsiliste ja intellektuaalsete võimete ga inimesed. Me püüame luua sellise töökeskkonna, kus inimesi austatakse nende individuaalsetele erinevustele vaatamata ning töötajate tööd hinnatakse tulemuste ja meie väärtushinnanguid järgiva käitumise alusel.

Me oleme oma töötajate ja teiste isikute, kellega me oma tegevuses kokku puutume, diskrimineerimise, alandamise, tagakiusamise ja nende vastu suunatud vägivald ning solvamise suhtes sallimatud. Me suhtume kõigisse oma töötajatesse austusega ja õiglaselt.

Tervis ja ohutus

Me püüame luua töökohtadel ohutud ja tervislikud töötingimused, samuti püüame neid pidevalt parandada, tagame tööprotsesside ohutuse, pöörame tähelepanu töökeskkonnas esinevatele tervist kahjustavatele ja ohtlikele teguritele, juurutame ennetavaid meetmeid.

Iga äriühingu töökeskkonnas kehtivad just selles rakendatavad ohutuseeskirjad, mis on sätestatud seadusandluse ja äriühingute sise-eeskirjadega. Iga töötaja peab tundma ohutuseeskirju, mis

kehtivad tema töökeskkonna ja tema enda suhtes, ning neid järgima.

Töötajate eraelu

Me austame oma töötajate eraelu. Töötajate isikuandmeid kogudes, säilitades ja kasutades järgime õigusakte. Me järgime põhimõtet, et töötaja eraelu ei tohi olla vastuolus äriühingu püüdlustega tagada ettevõtlustegevuse seaduslikkus ja terviklikkus. Äriühing võib seadusi järgides läbi vaadata, regulaarselt kontrollida ja säilitada kõik andmed, informatsiooni ja kirjavahetuse, jälgida töötajaid töökohal ja äriühingu teistes ruumides, samuti kontrollida äriühingu poolt töötajatele antud kommunikatsioonivahendite kasutamist.

Alkohol ja teised psühhotroopsed ained töökohas

Me püüame luua kõigile töötajatele, partneritele ja klientidele ohutu ja tervisliku keskkonna. Töökohal on keelatud tarvitada alkoholi ja ebaseaduslike narkootilisi aineid, viibida alkoholi- või narkojoobes, samuti ravimite mittesihipärane manustamine.

Huvide konflikt

Me püüame teha nii, et meie töötajad ei tekitaks huvide konflikte, väljendaksid oma huvisid avatult ja ausalt. Töötajad peavad vältima tegevust, mis on äriühingu seaduslike huvidega vastuolus või paneb töötaja lojaalsuses kahtlema. Töötaja peab teatama oma juhile, kui ta kavatseb teisele tööle minna, tegelda muu kutsetegevusega, saada äriühinguga mitteseotud ettevõtte või organisatsiooni juhatuse liikmeks või osaleda aktiivselt selle tegevuses, ja veenduma selles, et selline tegevus ei põhjusta huvide konflikti.

Töötajad ei tohi alluda vahetult oma pereliikmetele, sugulastele või teistele isikutele, kellega töötajal on isiklik lähedane suhe. Töötaja ei tohi tööl olles võtta vastu otsuseid, mis võivad nimetatud isikute positsiooni otseselt mõjutada.

Meelelahutus ja kingitused

Me järgime seadusi ja reegleid, mis on suunatud korrupsiooni ennetamisele, ja meie jaoks on vastuvõetamatu, kui äriühingud on mingitel asjaoludel seotud äri- või võimuinstitsioonidega läbipaistmatute sidemete või selle äärmusliku vormi – altkäemaksu võtmisega. Altkäemaks võib olla rahaline või kujutada endast muu iseloomuga hinnalise tasu saamist või andmist, seepärast võidakse kingitusi ja meelelahutust lugeda teatud asjaoludel altkäemaksuks.

Me ei tee ega võta vastu kingitusi ja raha ega kasuta külalislahkust, mille abil püütakse mõjutada ühe või teise otsuse vastuvõtmist või pakkuda selle eest tasu, kuid töötajad võivad võtta vastu või kinkida väikese väärtusega sümboliseid ärikingitusi, mis vastavad külalislahkuse mõistele ja toetavad ärisidemeid. Kingitusteks, mida külalislahkuse ülesnäitamise ja ärisidemete toetamise eesmärgil tehakse, ei saa olla raha andmine ja saamine, laen, sponsorabi, reisirid, tööpakkumine, hüvitised, allahindlused, kaubad, teenused või mis tahes muu hüve.

Grupi ja äriühingute vara

Grupi ja selle äriühingute vara ning ressursid on ette nähtud grupi ja selle äriühingute seaduslike ärieesmärkide realiseerimiseks.

Nendel juhtudel, kui töötajatel on lubatud kasutada äriühingu vara isiklikel eesmärkidel, on töötajad kohustatud tagama, et tegevus ei oleks vastuolus seaduse, avaliku korra ja heade tavadega, ei rikuks äriühingu ärihuvisid ega raiskaks selle ressursse.

Intellektuaalne omand

Litsentseeritud või sellesse puutuv intellektuaalne omand on grupi ja selle äriühingute üheks kõige hinnalisemaks varaliigiks. Seepärast on töötajad kohustatud kaitsma ettevõtte õigust intellektuaalsele omandile. Intellektuaalne omand hõlmab kõike, mida töötajad töö ajal ettevõttes ettevõtte vahenditega või oma ametikohustuste täitmise käigus loovad. Grupile ja selle äriühingutele kuulub õigus kõigele, mida töötajad ettevõttes töötades loovad.

Tehnoloogiad

Me kasutame ainult seaduslikult soetatud tarkvara. Arvutisüsteemid ja seadmed on ette nähtud kasutamiseks ainult otseselt tööga seotud eesmärkidel. Töötajatel on keelatud internetist ebaseaduslikke materjale või sündsusetu sisuga materjale või programme alla laadida või hoida neid töötajate tööarvutites ja ettevõtte teistel andmekandjatel.

Konfidentsiaalne teave

Äriühingutes kogutakse ning hoitakse grupi ja sellele kuuluvate äriühingute tegevuse, töötajate, klientide ja äripartnerite kohta konfidentsiaalset teavet. Iga töötaja kohus on kaitsta sellist konfidentsiaalset teavet avalikustamise eest.

Töötajad tohivad jagada sellist mitteavalikku teavet ainult nende töötajatega, kes peavad seda teavet töistel eesmärkidel teadma. Kolmandatele isikutele tohib seda teavet avaldada ainult sellisel juhul, kui see on hädavajalik äriühingu tegevuseks või kohustuslik vastavalt kehtivatele õigusaktidele, seejuures tuleb tagada, et teabe saajad tagaksid selle konfidentsiaalsuse.

Isikuandmeid kogutakse, koondatakse, kasutatakse ja säilitatakse õigusaktidest rangelt kinni pidades.

Äri- ja finantsdokumendid

Meie eesmärk on tagada, et kõik meie äri- ja finantsdokumendid oleksid täpsed.

Äri- ja finantsdokumentide korrektsuse ning detailsuse tagamine kuulub iga töötaja, mitte ainult arvestus- ja finantsosakondade töötajate kohustuste hulka.

Äriühingu töötajatele on rangelt keelatud võltsida dokumente, moonutada või varjata tehingute või operatsioonide tegelikku iseloomu. Töötajad peavad tagama, et kõik järelevalveorganitele esitatavad aruanded oleksid õiged, täpsed ja õigeaegselt esitatud.

AUS KÄITUMINE ÜHISKONNAS

Meie eesmärgiks on tagada kord, pikaajaline ja edukas tegevus, ühendades aktsionäride, äriühingu, töötajate, klientide, äripartnerite ja avalikkuse huvid. Me soovime palgata, arendada ja hoida oma ettevõttes andekaid ning professionaalseid töötajaid, samuti teenida ära nende lojaalsus. Me suhtleme erinevate huvitatud pooltega: klientide, äripartnerite, konkurentide, aktsionäride, riiklike institutsioonide, massiteabevahendite ja kogukondadega, me oleme avalikkuse ja massiteabevahendite ning teiste huvitatud poolte jaoks avatud: meie sidemed ja suhtlemine peavad olema läbipaistvad ega tohi ületada kindlaksmääratud konfidentsiaalsust.



SUHTED KLIENTIDEGA

Meie eesmärk on olla oma klientide jaoks esimene valik. See tähendab seda, et me töötame selleks, et rahuldada oma klientide vajadusi ja ootusi ning olla nende vastu ausad.

Klient on meie äriühingus kõige tähtsam isik. Me ootame klientidelt hinnangut meie tööle. Me arvestame nende märkustega ja reageerime neile kiiresti.



SUHTED ÄRIPARTNERITEGA

Meie eesmärk on luua äripartneritega konstruktiivsed ja vastastikku kasulikud sidemed. Seepärast suhtleme asjalikult, järgides ärieetikat, seejuures oma eesmäärke unustamata.

Me tegutseme usalduse ja kokkulepete alusel.

Me oleme valmis looma sidemeid uute äripartneritega.

Me ootame oma äripartneritelt, et nad konkureeriksid oma tegevusvaldkonnas ausalt.

Ettevõtlustegevust puudutavate otsuste ja tegevuste puhul lähtume põhimõttest, et need peavad tagama meie äriühingu klientide ja aktsionäride jaoks suurima tulu. Seepärast ei saa me võtta

otsuseid vastu isiklikel eesmärkidel või isiklikes huvides – viimased ei tohi mõjutada meie sõltumatut ja ratsionaalset hinnangut.

Äripartnerid ei tohi pakkuda meie töötajatele kingitusi või muid hüvesid, mis võivad mõjutada äriühingu töötajate suhtumise objektiivsust äripartnerite suhtes.

Me hoiame meile meie äripartnerite poolt usaldatud konfidentsiaalset teavet ja kasutame seda vaid nii palju, kui see on äripartneriga kokku lepitud või seadusandlusega sätestatud.



SUHTED KONKURENTIDEGA

Me ei püüa saavutada konkurentsieelist ebaseaduslikke või ebaeetilisi vahendeid kasutades. Me tegutseme turgudel, kus valitseb konkurents, seepärast konkureerime pidevalt, järgides seejuures konkurentsi reglementeerivaid ja turu ausat toimimist tagavaid õigusakte.

Oma konkurentide tundmine on meie tegevuse tähtis osa, mis tagab meile turul konkurentsivõime. Me kogume konkurentide kohta informatsiooni, kasutame ja jagame seda ainult seaduslike ja eetiliste meetoditega.



SUHTED RIIKLIKE INSTITUTSIOONIDE JA VÕIMUESINDAJATEGA

Me tegutseme igas riigis kooskõlas selle riigi seadusandlusega. Seaduste järjekindel järgimine, samuti avatud ja läbipaistev suhtlemine võimuinstiitutsioonidega tagab meie äritegevuse stabiilsuse. Me püüame hoida häid suhteid nende riikide järelevalveorganitega, kus me tegutseme.

Võimuesindajate päringud ja kontrollimised

Me esitame kõigile võimuorganitele õigeaegselt ja nõuetekohaselt ning õigusakte järgides kogu vajaliku informatsiooni. Meie töötajad on kohustatud tagama, et riiklikele institutsioonidele esitatav informatsioon, avaldused ja tõendid oleksid korrektsed ja detailsed.

Me loome võimuesindajatele äriühingu tegevuse kontrollimiseks nõuetekohased tingimused ja teeme kontrollimiste toimumise ajal nendega koostööd. Kui äriühingu tegevuses tehakse kindlaks mittevastavused, parandame need viivitamatult ja võtame tarvitusele meetmed, et nimetatud mittevastavused edaspidi enam ei korduks.

Meie töötajad ei tohi segada võimuesindajatel täita neile seadusega pandud kohustusi ega seista vastu nende seaduslikele nõudmistele.

Altkäemaksuvõtmine

Me oleme altkäemaksu võtmise ja andmise, muus vormis põhjendamatu rikastumise, mistahes muu hinnalise tasu või otsese või kaudse soodsa ettepaneku tegemise või mistahes muul kujul hüve andmise või võtmise suhtes sallimatud.



SUHTED KOGUKONNAGA

Meie äritegevus on otseselt seotud väga paljude inimeste igapäevase eluga. Viibides elanikkonna kõrval kaupade ja teenuste tarnijana, oleme samal ajal ka osa kogukonnast. Me püüame luua sõbraliku naabruskonna, olla usaldusväärsed partnerid ja avaliku elu aktiivsed osalised.

Keskkonnakaitse

Me tunnistame oma vastutust inimeste tervise, keskkonna ja loodusressursside säilimise eest. Me järgime oma igapäevases tegevuses keskkonnakaitsega seotud seadusi, reglemente ja trükiseid. Samuti võtame arvesse meie poolt vastu võetavate äriahenduste mõju oma tegevusele.

Sponsorabi

Me pooldame pikaajalise sponsorabi poliitikat ning olles äritegevuse esindajad, osaleme nende riikide ja kogukondade tuleviku loomisel, kus me tegutseme.

Me toetame neid projekte, mis on vastavuses meie eetiliste standardite ja kogukondade prioriteetidega. Me ei toeta projekte, mis on seotud sotsiaalse kihistumise suurenemise ja diskrimineerimise, poliitiliste algatuste ja religioossete veendumuste propageerimisega.

Poliitiline tegevus

Me ei osale poliitikas. Grupi ja selle äriühingute töötajad ei tohi grupi ja selle äriühingute nimel osutada poliitilistele parteidele otsest või kaudset abi või neid finantseerida.

Me austame oma töötajate poliitilisi vaateid ega piira nende isiklikku poliitilist tegevust. Meie töötajad ei tohi kasutada äriühingu mainet ega ressursse, kaasa arvatud tööaega, oma poliitilise tegevuse eesmärkide saavutamiseks või poliitilistes huvides.



SUHTED AKTSIONÄRIDEGA

Me kaitseme oma aktsionäride huve, püüame töötada kasumlikult üheskoos stabiilset äritegevust arendades.

Meie eesmärk on väärtuse pikaajaline ja püsiv suurenemine aktsionäride jaoks. Me esitame aktsionäridele grupi ja selle äriühingute finantsolukorra kohta infot läbipaistvalt ja pidevalt, teavitame oma tegevuse kõige tähtsamatest muudatustest, mis võivad mõjutada nende valduses olevate aktsiate väärtust. Me suhtleme aktsionäridega pidevalt, arvestame alati nende huvidega ja vastame tekkinud küsimustele.